



Video-Chat-Programme 2020

Inhaltsverzeichnis

Ergebnisse Übersichtstabelle	_____	2
Ergebnisse Einzelprodukte	_____	3

Ergebnisse Übersichtstabelle

Individuelle Auswahl

Anbieter und Produkt	Monatliche Kosten (Euro)	- QUALITÄTSURTEIL	BILD UND TON	HANDHABUNG	BASISSCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN
----------------------	--------------------------	-------------------	--------------	------------	--------------------------------

Videochat-Programme

Microsoft Teams Basic	4,20 ¹⁾	GUT (2,0)	+	+	○
Microsoft Skype	0,00	GUT (2,1)	+	+	○
Jitsi	0,00	GUT (2,4)	+	○	○
TeamViewer Blizz	0,00	GUT (2,4)	○	+	+
Discord	0,00	GUT (2,5)	+	+	⊖*
Cisco Webex	0,00	BEFRIEDIGEND (2,6)	○	+	○
Google Hangouts	0,00	BEFRIEDIGEND (2,7)	+	○	⊖*
Slack Standard	6,25 ²⁾	BEFRIEDIGEND (2,7)	+	+	⊖*
Zoom ³⁾	0,00	BEFRIEDIGEND (2,8)	○	+	○
Bitrix 24	0,00	BEFRIEDIGEND (2,9)	+	⊖	○
GoToMeeting Professional	12,50	BEFRIEDIGEND (3,1)	○	○	○
Mikogo Professional	15,00	MANGELHAFT (5,1)	—*	○	○

++ sehr gut (0,5 - 1,5) + gut (1,6 - 2,5) ○ befriedigend (2,6 - 3,5) ⊖ ausreichend (3,6 - 4,5) — mangelhaft (4,6 - 5,5)

✓ = Ja ✗ = Nein

□ = Optional. ◻ = Eingeschränkt.

Reihenfolge: Nach Qualitätsurteil, bei gleichen Werten nach Alphabet.

Fußnoten: Eine Erklärung finden Sie am Ende der Tabelle.

Mängel in den AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen): keine, sehr gering, gering, deutlich, sehr deutlich.

* Führt zur Abwertung

1) Inzwischen ist Teams separat und kostenlos mit etwas reduzierter Ausstattung verfügbar.

2) Gratis-Variante erhältlich, diese bietet aber keine Gruppen-Videochats.

3) Produktlogo korrigiert am 15.05.2020

Microsoft Teams Basic

 - QUALITÄTSURTEIL: GUT (2,0)

Monatliche Kosten: 4,20 Euro (Stand: 01.04.2020)¹⁾



Hauptbild

Microsoft Teams Basic

Videochat-Programme

Testergebnisse	Gewichtung	Microsoft Teams Basic
Preise		
Monatliche Kosten (Euro)		4,20 Euro ¹⁾ (Stand: 01.04.2020)
test - QUALITÄTSURTEIL	100%	GUT (2,0)
BILD UND TON	50%	gut (1,9)
Bild bei optimaler Verbindung		++
Ton bei optimaler Verbindung		++
Bild bei schwacher Verbindung		⊖
Ton bei schwacher Verbindung		+
Unterdrückung von Nebengeräuschen		++
HANDHABUNG	30%	gut (1,7)
Anleitungen und Hilfen		++
Ersteinrichtung		+
Täglicher Gebrauch		+
BASISSCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN	20%	befriedigend (2,7)
Datensicherheit		+
Datensparsamkeit der mobilen Apps		++
Mängel in der Datenschutzerklärung		sehr deutlich²⁾ *

- ++ sehr gut (0,5 - 1,5)
- + gut (1,6 - 2,5)
- befriedigend (2,6 - 3,5)
- ⊖ ausreichend (3,6 - 4,5)
- mangelhaft (4,6 - 5,5)

* Führt zur Abwertung

Mängel in den AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen): keine, sehr gering, gering, deutlich, sehr deutlich.

□ = Optional. ◻ = Eingeschränkt.

1) Inzwischen ist Teams separat und kostenlos mit etwas reduzierter Ausstattung verfügbar.

2) Keine ernsthafte Befassung mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) erkennbar.

Produktmerkmale

Ausstattung / Technische Merkmale	Microsoft Teams Basic
Maximale Teilnehmerzahl laut Anbieter	250
Aktiver Sprecher wird angezeigt	✓
Kamera abschaltbar	✓
Mikrofon abschaltbar	✓
Aufnahme möglich	✓
Anzeige Nutzerstatus	✓
Anzeige des Mikrofonstatus	✓
Bildschirm teilen via PC	✓
Bildschirm teilen via Android-App	✓
Bildschirm teilen via iOS-App	✓
Gäste möglich	✓
Gäste möglich ohne Registrierung	✓
Teilnahme per Telefon (offline)	□ ¹⁾
Hilfe für Sehgeschädigte	✓
Hilfe für Hörgeschädigte	◻ ²⁾
Internet	
Webseite des Anbieters	▶ Teams

✓ = Ja ✗ = Nein

Mängel in den AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen): keine, sehr gering, gering, deutlich, sehr deutlich.

□ = Optional. ◻ = Eingeschränkt.

1) Kostenpflichtig.

2) Nur auf Englisch.

Microsoft Skype

 test - QUALITÄTSURTEIL: GUT (2,1)

Monatliche Kosten: 0,00 Euro (Stand: 01.01.2020)



Hauptbild

Microsoft Skype

Videochat-Programme

Testergebnisse	Gewichtung	Microsoft Skype
Preise		
Monatliche Kosten (Euro)		0,00 Euro (Stand: 01.01.2020)
test - QUALITÄTSURTEIL	100%	GUT (2,1)
BILD UND TON	50%	gut (1,9)
Bild bei optimaler Verbindung		+
Ton bei optimaler Verbindung		++
Bild bei schwacher Verbindung		⊖
Ton bei schwacher Verbindung		+
Unterdrückung von Nebengeräuschen		++
HANDHABUNG	30%	gut (2,1)
Anleitungen und Hilfen		○
Ersteinrichtung		+
Täglicher Gebrauch		+
BASISSCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN	20%	befriedigend (2,6)
Datensicherheit		+
Datensparsamkeit der mobilen Apps		++
Mängel in der Datenschutzerklärung		sehr deutlich¹⁾ *

- ++ sehr gut (0,5 - 1,5)
- + gut (1,6 - 2,5)
- befriedigend (2,6 - 3,5)
- ⊖ ausreichend (3,6 - 4,5)
- mangelhaft (4,6 - 5,5)

* Führt zur Abwertung

Mängel in den AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen): keine, sehr gering, gering, deutlich, sehr deutlich.

□ = Optional. ◻ = Eingeschränkt.

1) Keine ernsthafte Befassung mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) erkennbar.

Produktmerkmale	Microsoft Skype
Ausstattung / Technische Merkmale	
Maximale Teilnehmerzahl laut Anbieter	50
Aktiver Sprecher wird angezeigt	✓
Kamera abschaltbar	✓
Mikrofon abschaltbar	✓
Aufnahme möglich	✓
Anzeige Nutzerstatus	✓
Anzeige des Mikrofonstatus	✓
Bildschirm teilen via PC	✓
Bildschirm teilen via Android-App	✓
Bildschirm teilen via iOS-App	✓
Gäste möglich	✓
Gäste möglich ohne Registrierung	✓
Teilnahme per Telefon (offline)	◻ ¹⁾
Hilfe für Sehgeschädigte	✗
Hilfe für Hörgeschädigte	✓
Internet	
Webseite des Anbieters	▶ Skype

✓ = Ja ✗ = Nein

Mängel in den AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen): keine, sehr gering, gering, deutlich, sehr deutlich.

□ = Optional. ◻ = Eingeschränkt.

1) Der Skype-Nutzer muss den Gast aus Skype heraus anrufen - das ist kostenpflichtig.

Jitsi

 **test** - QUALITÄTSURTEIL: GUT (2,4)

Monatliche Kosten: 0,00 Euro (Stand: 01.04.2020)



Hauptbild

Jitsi

Videochat-Programme

Testergebnisse	Gewichtung	Jitsi
Preise		
Monatliche Kosten (Euro)		0,00 Euro (Stand: 01.04.2020)
test - QUALITÄTSURTEIL	100%	GUT (2,4)
BILD UND TON	50%	gut (1,6)
Bild bei optimaler Verbindung		++
Ton bei optimaler Verbindung		++
Bild bei schwacher Verbindung		⊖
Ton bei schwacher Verbindung		+
Unterdrückung von Nebengeräuschen		++
HANDHABUNG	30%	befriedigend (3,4)
Anleitungen und Hilfen		— *
Ersteinrichtung		++
Täglicher Gebrauch		+
BASISSCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN	20%	befriedigend (2,6)
Datensicherheit		○
Datensparsamkeit der mobilen Apps		++
Mängel in der Datenschutzerklärung		sehr deutlich¹⁾ *

- ++ sehr gut (0,5 - 1,5)
- + gut (1,6 - 2,5)
- befriedigend (2,6 - 3,5)
- ⊖ ausreichend (3,6 - 4,5)
- mangelhaft (4,6 - 5,5)

* Führt zur Abwertung

Mängel in den AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen): keine, sehr gering, gering, deutlich, sehr deutlich.

□ = Optional. = Eingeschränkt.

1) Datenschutzerklärung nur schwer zu finden, zudem nur auf Englisch vorhanden.

Produktmerkmale

Produktmerkmale	Jitsi
Ausstattung / Technische Merkmale	
Maximale Teilnehmerzahl laut Anbieter	75
Aktiver Sprecher wird angezeigt	✓
Kamera abschaltbar	✓
Mikrofon abschaltbar	✓
Aufnahme möglich	✓
Anzeige Nutzerstatus	✗
Anzeige des Mikrofonstatus	✓
Bildschirm teilen via PC	✓
Bildschirm teilen via Android-App	✗
Bildschirm teilen via iOS-App	✗
Gäste möglich	✓
Gäste möglich ohne Registrierung	✓
Teilnahme per Telefon (offline)	✓
Hilfe für Sehgeschädigte	✗
Hilfe für Hörgeschädigte	✗
Internet	
Webseite des Anbieters	Jitsi

✓ = Ja ✗ = Nein

Mängel in den AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen): keine, sehr gering, gering, deutlich, sehr deutlich.

□ = Optional. = Eingeschränkt.

TeamViewer Blizz

test - QUALITÄTSURTEIL: GUT (2,4)

Monatliche Kosten: 0,00 Euro (Stand: 01.04.2020)



Hauptbild

TeamViewer Blizz

Videochat-Programme

Testergebnisse	Gewichtung	TeamViewer Blizz
Preise		
Monatliche Kosten (Euro)		0,00 Euro (Stand: 01.04.2020)
test - QUALITÄTSURTEIL	100%	GUT (2,4)
BILD UND TON	50%	befriedigend (2,9)
Bild bei optimaler Verbindung		+
Ton bei optimaler Verbindung		++
Bild bei schwacher Verbindung		⊖
Ton bei schwacher Verbindung		○
Unterdrückung von Nebengeräuschen		○
HANDHABUNG	30%	gut (1,9)
Anleitungen und Hilfen		++
Ersteinrichtung		++
Täglicher Gebrauch		+
BASISSCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN	20%	gut (1,9)
Datensicherheit		○
Datensparsamkeit der mobilen Apps		++
Mängel in der Datenschutzerklärung		sehr gering

- ++ sehr gut (0,5 - 1,5)
- + gut (1,6 - 2,5)
- befriedigend (2,6 - 3,5)
- ⊖ ausreichend (3,6 - 4,5)
- mangelhaft (4,6 - 5,5)

Mängel in den AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen): keine, sehr gering, gering, deutlich, sehr deutlich.
 □ = Optional. = Eingeschränkt.

Produktmerkmale	TeamViewer Blizz
Ausstattung / Technische Merkmale	
Maximale Teilnehmerzahl laut Anbieter	5
Aktiver Sprecher wird angezeigt	✓
Kamera abschaltbar	✓
Mikrofon abschaltbar	✓
Aufnahme möglich	✗
Anzeige Nutzerstatus	✓
Anzeige des Mikrofonstatus	✓
Bildschirm teilen via PC	✓
Bildschirm teilen via Android-App	✓
Bildschirm teilen via iOS-App	✗ ¹⁾
Gäste möglich	✓
Gäste möglich ohne Registrierung	✓
Teilnahme per Telefon (offline)	✓ ²⁾
Hilfe für Sehgeschädigte	✗
Hilfe für Hörgeschädigte	✗
Internet	
Webseite des Anbieters	

✓ = Ja ✗ = Nein

Mängel in den AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen): keine, sehr gering, gering, deutlich, sehr deutlich.

□ = Optional. = Eingeschränkt.

1) Bild- und Dokumentdateien können geteilt werden.

2) Korrigiert am 13.Mai 2020.

Discord

 **test** - QUALITÄTSURTEIL: GUT (2,5)

Monatliche Kosten: 0,00 Euro (Stand: 01.04.2020)



Hauptbild

Discord

Videochat-Programme

Testergebnisse	Gewichtung	Discord
Preise		
Monatliche Kosten (Euro)		0,00 Euro (Stand: 01.04.2020)
test - QUALITÄTSURTEIL	100%	GUT (2,5)
BILD UND TON	50%	gut (1,8)
Bild bei optimaler Verbindung		++
Ton bei optimaler Verbindung		++
Bild bei schwacher Verbindung		⊖
Ton bei schwacher Verbindung		+
Unterdrückung von Nebengeräuschen		++
HANDHABUNG	30%	gut (2,5)
Anleitungen und Hilfen		⊖
Ersteinrichtung		+
Täglicher Gebrauch		+
BASISSCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN	20%	ausreichend (3,7) *
Datensicherheit		⊖
Datensparsamkeit der mobilen Apps		+
Mängel in der Datenschutzerklärung		sehr deutlich¹⁾ *

- ++ sehr gut (0,5 - 1,5)
- + gut (1,6 - 2,5)
- befriedigend (2,6 - 3,5)
- ⊖ ausreichend (3,6 - 4,5)
- mangelhaft (4,6 - 5,5)

* Führt zur Abwertung

Mängel in den AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen): keine, sehr gering, gering, deutlich, sehr deutlich.

□ = Optional. ◻ = Eingeschränkt.

1) Keine ernsthafte Befassung mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) erkennbar.

Produktmerkmale	Discord
Ausstattung / Technische Merkmale	
Maximale Teilnehmerzahl laut Anbieter	250000
Aktiver Sprecher wird angezeigt	✓
Kamera abschaltbar	✓
Mikrofon abschaltbar	✓
Aufnahme möglich	✗
Anzeige Nutzerstatus	✓
Anzeige des Mikrofonstatus	✓
Bildschirm teilen via PC	✓
Bildschirm teilen via Android-App	✗
Bildschirm teilen via iOS-App	✗
Gäste möglich	✗
Teilnahme per Telefon (offline)	✗
Hilfe für Sehgeschädigte	✗
Hilfe für Hörgeschädigte	✗
Internet	
Webseite des Anbieters	▶ Discord

✓ = Ja ✗ = Nein

Mängel in den AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen): keine, sehr gering, gering, deutlich, sehr deutlich.

□ = Optional. ◻ = Eingeschränkt.

Cisco Webex

test - QUALITÄTSURTEIL: BEFRIEDIGEND (2,6)

Monatliche Kosten: 0,00 Euro (Stand: 01.04.2020)



Hauptbild

Cisco Webex

Videochat-Programme

Testergebnisse	Gewichtung	Cisco Webex
Preise		
Monatliche Kosten (Euro)		0,00 Euro (Stand: 01.04.2020)
QUALITÄTSURTEIL	100%	BEFRIEDIGEND (2,6)
BILD UND TON	50%	befriedigend (2,8)
Bild bei optimaler Verbindung		○
Ton bei optimaler Verbindung		++
Bild bei schwacher Verbindung		— *
Ton bei schwacher Verbindung		○
Unterdrückung von Nebengeräuschen		++
HANDHABUNG	30%	gut (2,1)
Anleitungen und Hilfen		+
Ersteinrichtung		++
Täglicher Gebrauch		+
BASISSCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN	20%	befriedigend (2,8)
Datensicherheit		+
Datensparsamkeit der mobilen Apps		+
Mängel in der Datenschutzerklärung		sehr deutlich¹⁾ *

- ++ sehr gut (0,5 - 1,5)
- + gut (1,6 - 2,5)
- befriedigend (2,6 - 3,5)
- ⊖ ausreichend (3,6 - 4,5)
- mangelhaft (4,6 - 5,5)

* Führt zur Abwertung

Mängel in den AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen): keine, sehr gering, gering, deutlich, sehr deutlich.

□ = Optional. ◻ = Eingeschränkt.

1) Keine ernsthafte Befassung mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) erkennbar.

Produktmerkmale	Cisco Webex
Ausstattung / Technische Merkmale	
Maximale Teilnehmerzahl laut Anbieter	25
Aktiver Sprecher wird angezeigt	✓
Kamera abschaltbar	✓
Mikrofon abschaltbar	✓
Aufnahme möglich	✓
Anzeige Nutzerstatus	✗
Anzeige des Mikrofonstatus	✓
Bildschirm teilen via PC	✓
Bildschirm teilen via Android-App	✓
Bildschirm teilen via iOS-App	✓
Gäste möglich	✓
Gäste möglich ohne Registrierung	✓
Teilnahme per Telefon (offline)	✓
Hilfe für Sehgeschädigte	✗
Hilfe für Hörgeschädigte	✗
Internet	
Webseite des Anbieters	▶ Webex

✓ = Ja ✗ = Nein

Mängel in den AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen): keine, sehr gering, gering, deutlich, sehr deutlich.

□ = Optional. ◻ = Eingeschränkt.

Google Hangouts

 - QUALITÄTSURTEIL: BEFRIEDIGEND (2,7)

Monatliche Kosten: 0,00 Euro (Stand: 01.04.2020)



Hauptbild

Google Hangouts

Videochat-Programme

Testergebnisse	Gewichtung	Google Hangouts
Preise		
Monatliche Kosten (Euro)		0,00 Euro (Stand: 01.04.2020)
QUALITÄTSURTEIL	100%	BEFRIEDIGEND (2,7)
BILD UND TON	50%	gut (2,2)
Bild bei optimaler Verbindung		++
Ton bei optimaler Verbindung		++
Bild bei schwacher Verbindung		— *
Ton bei schwacher Verbindung		+
Unterdrückung von Nebengeräuschen		++
HANDHABUNG	30%	befriedigend (2,8)
Anleitungen und Hilfen		○
Ersteinrichtung		+
Täglicher Gebrauch		○
BASISSCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN	20%	ausreichend (3,6) *
Datensicherheit		○
Datensparsamkeit der mobilen Apps		+
Mängel in der Datenschutzerklärung		sehr deutlich¹⁾ *

- ++ sehr gut (0,5 - 1,5)
- + gut (1,6 - 2,5)
- befriedigend (2,6 - 3,5)
- ⊖ ausreichend (3,6 - 4,5)
- mangelhaft (4,6 - 5,5)

* Führt zur Abwertung

Mängel in den AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen): keine, sehr gering, gering, deutlich, sehr deutlich.

□ = Optional. ◻ = Eingeschränkt.

1) Keine ernsthafte Befassung mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) erkennbar.

Produktmerkmale	Google Hangouts
Ausstattung / Technische Merkmale	
Maximale Teilnehmerzahl laut Anbieter	10
Aktiver Sprecher wird angezeigt	✓
Kamera abschaltbar	✓
Mikrofon abschaltbar	✓
Aufnahme möglich	✗
Anzeige Nutzerstatus	✓
Anzeige des Mikrofonstatus	✓
Bildschirm teilen via PC	✓
Bildschirm teilen via Android-App	✗
Bildschirm teilen via iOS-App	✗
Gäste möglich	✓
Gäste möglich ohne Registrierung	✗
Teilnahme per Telefon (offline)	✗
Hilfe für Sehgeschädigte	✗
Hilfe für Hörgeschädigte	✗
Internet	
Webseite des Anbieters	▶ Google Hangouts

✓ = Ja ✗ = Nein

Mängel in den AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen): keine, sehr gering, gering, deutlich, sehr deutlich.

□ = Optional. ◻ = Eingeschränkt.

Slack Standard

test - QUALITÄTSURTEIL: BEFRIEDIGEND (2,7)

Monatliche Kosten: 6,25 Euro (Stand: 01.04.2020)¹⁾



Hauptbild

Slack Standard

Videochat-Programme

Testergebnisse	Gewichtung	Slack Standard
Preise		
Monatliche Kosten (Euro)		6,25 Euro ¹⁾ (Stand: 01.04.2020)
test - QUALITÄTSURTEIL	100%	BEFRIEDIGEND (2,7)
BILD UND TON	50%	gut (2,2)
Bild bei optimaler Verbindung		++
Ton bei optimaler Verbindung		++
Bild bei schwacher Verbindung		— *
Ton bei schwacher Verbindung		+
Unterdrückung von Nebengeräuschen		++
HANDHABUNG	30%	gut (2,1)
Anleitungen und Hilfen		+
Ersteinrichtung		+
Täglicher Gebrauch		+
BASISSCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN	20%	ausreichend (3,8) *
Datensicherheit		⊖
Datensparsamkeit der mobilen Apps		+
Mängel in der Datenschutzerklärung		sehr deutlich²⁾ *

- ++ sehr gut (0,5 - 1,5)
- + gut (1,6 - 2,5)
- befriedigend (2,6 - 3,5)
- ⊖ ausreichend (3,6 - 4,5)
- mangelhaft (4,6 - 5,5)

* Führt zur Abwertung

Mängel in den AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen): keine, sehr gering, gering, deutlich, sehr deutlich.

□ = Optional. ◻ = Eingeschränkt.

1) Gratis-Variante erhältlich, diese bietet aber keine Gruppen-Videochats.

2) Keine ernsthafte Befassung mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) erkennbar.

Produktmerkmale	Slack Standard
Ausstattung / Technische Merkmale	
Maximale Teilnehmerzahl laut Anbieter	15
Aktiver Sprecher wird angezeigt	✗
Kamera abschaltbar	✓
Mikrofon abschaltbar	✓
Aufnahme möglich	✗
Anzeige Nutzerstatus	✓
Anzeige des Mikrofonstatus	✓
Bildschirm teilen via PC	✓
Bildschirm teilen via Android-App	✗
Bildschirm teilen via iOS-App	✗
Gäste möglich	✗
Teilnahme per Telefon (offline)	✗
Hilfe für Sehgeschädigte	✗
Hilfe für Hörgeschädigte	✗
Internet	
Webseite des Anbieters	▶ Slack

✓ = Ja ✗ = Nein

Mängel in den AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen): keine, sehr gering, gering, deutlich, sehr deutlich.

□ = Optional. ◻ = Eingeschränkt.

Zoom

test - QUALITÄTSURTEIL: BEFRIEDIGEND (2,8)

Monatliche Kosten: 0,00 Euro (Stand: 01.04.2020)



Hauptbild

Zoom

Videochat-Programme

Testergebnisse	Gewichtung	Zoom ¹⁾
Preise		
Monatliche Kosten (Euro)		0,00 Euro (Stand: 01.04.2020)
QUALITÄTSURTEIL	100%	BEFRIEDIGEND (2,8)
BILD UND TON	50%	befriedigend (3,2)
Bild bei optimaler Verbindung		+
Ton bei optimaler Verbindung		++
Bild bei schwacher Verbindung		— *
Ton bei schwacher Verbindung		—
Unterdrückung von Nebengeräuschen		+
HANDHABUNG	30%	gut (2,0)
Anleitungen und Hilfen		⊖
Ersteinrichtung		++
Täglicher Gebrauch		+
BASISSCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN	20%	befriedigend (2,9)
Datensicherheit		+
Datensparsamkeit der mobilen Apps		+
Mängel in der Datenschutzerklärung		sehr deutlich²⁾ *

- ++ sehr gut (0,5 - 1,5)
- + gut (1,6 - 2,5)
- befriedigend (2,6 - 3,5)
- ⊖ ausreichend (3,6 - 4,5)
- mangelhaft (4,6 - 5,5)

* Führt zur Abwertung

Mängel in den AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen): keine, sehr gering, gering, deutlich, sehr deutlich.

□ = Optional. ◻ = Eingeschränkt.

1) Produktlogo korrigiert am 15.05.2020

2) Keine ernsthafte Befassung mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) erkennbar.

Produktmerkmale	Zoom ¹⁾
Ausstattung / Technische Merkmale	
Maximale Teilnehmerzahl laut Anbieter	100
Aktiver Sprecher wird angezeigt	✓
Kamera abschaltbar	✓
Mikrofon abschaltbar	✓
Aufnahme möglich	✓
Anzeige Nutzerstatus	✓
Anzeige des Mikrofonstatus	✓
Bildschirm teilen via PC	✓
Bildschirm teilen via Android-App	✓
Bildschirm teilen via iOS-App	✓
Gäste möglich	✓
Gäste möglich ohne Registrierung	✓
Teilnahme per Telefon (offline)	✓
Hilfe für Sehgeschädigte	✗
Hilfe für Hörgeschädigte	✗
Internet	
Webseite des Anbieters	▶ Zoom

✓ = Ja ✗ = Nein

Mängel in den AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen): keine, sehr gering, gering, deutlich, sehr deutlich.

□ = Optional. ◻ = Eingeschränkt.

1) Produktlogo korrigiert am 15.05.2020

Bitrix 24

 - **QUALITÄTSURTEIL: BEFRIEDIGEND (2,9)**

Monatliche Kosten: 0,00 Euro (Stand: 01.04.2020)



Hauptbild

Bitrix 24

Videochat-Programme

Testergebnisse	Gewichtung	Bitrix 24
Preise		
Monatliche Kosten (Euro)		0,00 Euro (Stand: 01.04.2020)
test - QUALITÄTSURTEIL	100%	BEFRIEDIGEND (2,9)
BILD UND TON	50%	gut (2,2)
Bild bei optimaler Verbindung		+
Ton bei optimaler Verbindung		++
Bild bei schwacher Verbindung		⊖
Ton bei schwacher Verbindung		○
Unterdrückung von Nebengeräuschen		++
HANDHABUNG	30%	ausreichend (3,6)
Anleitungen und Hilfen		— *
Ersteinrichtung		+
Täglicher Gebrauch		○
BASISSCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN	20%	befriedigend (3,4)
Datensicherheit		⊖
Datensparsamkeit der mobilen Apps		+
Mängel in der Datenschutzerklärung		sehr deutlich¹⁾ *

- ++ sehr gut (0,5 - 1,5)
- + gut (1,6 - 2,5)
- befriedigend (2,6 - 3,5)
- ⊖ ausreichend (3,6 - 4,5)
- mangelhaft (4,6 - 5,5)

* Führt zur Abwertung

Mängel in den AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen): keine, sehr gering, gering, deutlich, sehr deutlich.

□ = Optional. = Eingeschränkt.

1) Datenschutzerklärung nur auf Englisch vorhanden.

Produktmerkmale

Bitrix 24

Ausstattung / Technische Merkmale

Maximale Teilnehmerzahl laut Anbieter	12
Aktiver Sprecher wird angezeigt	✓
Kamera abschaltbar	✓
Mikrofon abschaltbar	✓
Aufnahme möglich	✗
Anzeige Nutzerstatus	✓
Anzeige des Mikrofonstatus	✗
Bildschirm teilen via PC	✓
Bildschirm teilen via Android-App	✗
Bildschirm teilen via iOS-App	✗
Gäste möglich	✗
Teilnahme per Telefon (offline)	✗
Hilfe für Sehgeschädigte	✗
Hilfe für Hörgeschädigte	✗

Internet

Webseite des Anbieters	Bitrix24
------------------------	-----------------

✓ = Ja ✗ = Nein

Mängel in den AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen): keine, sehr gering, gering, deutlich, sehr deutlich.

□ = Optional. = Eingeschränkt.

GoToMeeting Professional

 - QUALITÄTSURTEIL: BEFRIEDIGEND (3,1)

Monatliche Kosten: 12,50 Euro (Stand: 01.04.2020)



Hauptbild

GoToMeeting Professional

Videochat-Programme

Testergebnisse	Gewichtung	GoToMeeting Professional
Preise		
Monatliche Kosten (Euro)		12,50 Euro (Stand: 01.04.2020)
QUALITÄTSURTEIL	100%	BEFRIEDIGEND (3,1)
BILD UND TON	50%	befriedigend (3,3)
Bild bei optimaler Verbindung		○
Ton bei optimaler Verbindung		++
Bild bei schwacher Verbindung		— *
Ton bei schwacher Verbindung		⊖
Unterdrückung von Nebengeräuschen		+
HANDHABUNG	30%	befriedigend (2,8)
Anleitungen und Hilfen		⊖
Ersteinrichtung		++
Täglicher Gebrauch		○
BASISSCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN	20%	befriedigend (2,8)
Datensicherheit		+
Datensparsamkeit der mobilen Apps		+
Mängel in der Datenschutzerklärung		sehr deutlich¹⁾ *

- ++ sehr gut (0,5 - 1,5)
- + gut (1,6 - 2,5)
- befriedigend (2,6 - 3,5)
- ⊖ ausreichend (3,6 - 4,5)
- mangelhaft (4,6 - 5,5)

* Führt zur Abwertung

Mängel in den AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen): keine, sehr gering, gering, deutlich, sehr deutlich.

□ = Optional. ◻ = Eingeschränkt.

1) Keine ernsthafte Befassung mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) erkennbar.

Produktmerkmale	GoToMeeting Professional
Ausstattung / Technische Merkmale	
Maximale Teilnehmerzahl laut Anbieter	150
Aktiver Sprecher wird angezeigt	✓
Kamera abschaltbar	✓
Mikrofon abschaltbar	✓
Aufnahme möglich	✓
Anzeige Nutzerstatus	✗
Anzeige des Mikrofonstatus	✓
Bildschirm teilen via PC	✓
Bildschirm teilen via Android-App	✓
Bildschirm teilen via iOS-App	✓
Gäste möglich	✓
Gäste möglich ohne Registrierung	✓
Teilnahme per Telefon (offline)	✓
Hilfe für Sehgeschädigte	✗
Hilfe für Hörgeschädigte	✗
Internet	
Webseite des Anbieters	

✓ = Ja ✗ = Nein

Mängel in den AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen): keine, sehr gering, gering, deutlich, sehr deutlich.

□ = Optional. ◻ = Eingeschränkt.

Mikogo Professional

 **test** - QUALITÄTSURTEIL: MANGELHAFT (5,1)

Monatliche Kosten: 15,00 Euro (Stand: 01.04.2020)



Hauptbild

Mikogo Professional

Videochat-Programme

Testergebnisse	Gewichtung	Mikogo Professional
Preise		
Monatliche Kosten (Euro)		15,00 Euro (Stand: 01.04.2020)
Deklaration		
Besonderheit		► Details Mikogo
test - QUALITÄTSURTEIL	100%	MANGELHAFT (5,1)
BILD UND TON	50%	mangelhaft (5,3) *
Bild bei optimaler Verbindung		— ¹⁾ *
Ton bei optimaler Verbindung		++
Bild bei schwacher Verbindung		— ¹⁾
Ton bei schwacher Verbindung		⊖
Unterdrückung von Nebengeräuschen		+
HANDHABUNG	30%	befriedigend (3,1)
Anleitungen und Hilfen		○
Ersteinrichtung		+
Täglicher Gebrauch		○
BASISSCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN	20%	befriedigend (2,9)
Datensicherheit		⊖ ²⁾ *
Datensparsamkeit der mobilen Apps		++
Mängel in der Datenschutzerklärung		keine

- ++ sehr gut (0,5 - 1,5)
- + gut (1,6 - 2,5)
- befriedigend (2,6 - 3,5)
- ⊖ ausreichend (3,6 - 4,5)
- mangelhaft (4,6 - 5,5)

* Führt zur Abwertung

Mängel in den AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen): keine, sehr gering, gering, deutlich, sehr deutlich.

□ = Optional. = Eingeschränkt.

1) Videochat nicht möglich.

2) Namen und Passwörter von Chaträumen werden mitunter unverschlüsselt übertragen.

Produktmerkmale

Ausstattung / Technische Merkmale

	Mikogo Professional
Maximale Teilnehmerzahl laut Anbieter	25
Aktiver Sprecher wird angezeigt	✓
Mikrofon abschaltbar	✓
Aufnahme möglich	✓ ¹⁾
Anzeige Nutzerstatus	✓
Anzeige des Mikrofonstatus	✓
Bildschirm teilen via PC	✓
Bildschirm teilen via Android-App	✗
Bildschirm teilen via iOS-App	✗
Gäste möglich	✓
Gäste möglich ohne Registrierung	✓
Teilnahme per Telefon (offline)	✓
Hilfe für Sehgeschädigte	✗
Hilfe für Hörgeschädigte	✗

Internet

Webseite des Anbieters	► Mikogo
------------------------	--------------------------

✓ = Ja ✗ = Nein

Mängel in den AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen): keine, sehr gering, gering, deutlich, sehr deutlich.

□ = Optional. = Eingeschränkt.

1) Im Test sehr fehleranfällig.

So testet die Stiftung Warentest

Informationen zur Prüfmethode finden Sie unter:

► www.test.de/videochatprogramme2020/methodik

Impressum

Herausgeber und Verlag

Stiftung Warentest

Lützowplatz 11-13, 10785 Berlin
Postfach 20 41 41, 10724 Berlin
Telefon: 0 30/26 31-0
Telefax: 0 30/26 31 27 27
email@stiftung-warentest.de

Bilder und Bildrechte

Stiftung Warentest

Alle in test.de veröffentlichten Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Das gilt auch gegenüber Datenbanken und ähnlichen Einrichtungen. Die Reproduktion - ganz oder in Teilen - durch Nachdruck, fototechnische Vervielfältigung oder andere Verfahren - auch Auszüge, Bearbeitungen sowie Abbildungen - oder die Übertragung in eine von Maschinen, insbesondere Datenverarbeitungsanlagen verwendbare Sprache oder die Einspeisung in elektronische Systeme bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Verlags. Ansprechpartner hierfür ist die Pressestelle, Telefon (030) 26 31 23 45. Alle übrigen Rechte bleiben vorbehalten.